

Sus Pacientes y Usted nos importan, antes, durante y después de la venta

8 de cada mil es más que suficiente para Ud. lo sepa. En todo el mundo, la vigilancia continua del funcionamiento de los ventiladores AVEA ha permitido a este equipo ser un referente de la ventilación mundial, liderando mercados en todo el planeta no solo por sus características técnicas, sino por la fidelización que se consigue con los usuarios gracias a la nobleza de su funcionamiento. En nuestro país se ha convertido en uno de los equipos con mayor base instalada, más de 600 unidades, ganándose el reconocimiento de sus usuarios como una de las mejores plataformas de ventilación para todo tipo de pacientes.

Una vez más, la importancia que este fabricante le da a la seguridad, sumado a los exigentes requisitos que la FDA de USA impone, hicieron saltar las ‘alarmas’ cuando detectamos una anomalía en el 0.8% de los equipos instalados en el mundo, cifra más que suficiente para el fabricante que persigue la ‘Tolerancia 0’

La anomalía detectada se encuentra en un transductor de presión que podría hacer fallar potencialmente a 3 equipos en todo Chile, los que podrían presentar la anomalía predicha, probablemente antes de que se conecte al paciente, desencadenado los siguientes eventos:

- › Falla de transductor de presión.
- › Lectura errónea alta de alta presión y disparo de alarmas de oclusión.
- › Apertura de la válvula de seguridad anti-ahogamiento.
- › Persistencia de alarma de alta presión en vía aérea y alta prioridad.
- › El ventilador deja de suministrar respiraciones al paciente.

Esta anomalía no reviste riesgos para el paciente dado que:

- › La falla del transductor de presión es solo en la ‘lectura de la misma’, el ventilador nunca entrega una presión elevada.
- › El equipo instantáneamente dispara una alarma roja de alta prioridad que es perfectamente distinguible por el personal clínico encargado de ese paciente.

- › La válvula de seguridad se abre permitiendo que el paciente quede conectado al ambiente para incorporar respiraciones espontaneas.
- › La alarma disparada se mantiene todo el tiempo asegurando la correcta atención de la misma.
- › La probabilidad de que ocurra la anomalía es sumamente baja, 0.8%, no habiendo ninguna reportada en todo Latinoamérica.

Carefusión, junto con nosotros, iniciamos un CAMPAÑA PREVENTIVA de recambio de los transductores de todas las unidades que podrían estar afectadas, trabajo que se coordinará prontamente con cada servicio clínico. Recomendamos que los ventiladores sigan siendo utilizados con total normalidad, ya que no revisten riesgos para el paciente.

Una vez más, esta CAMPAÑA PREVENTIVA es iniciada voluntariamente por CAREFUSION y HEMISUR y busca sustentar el apoyo de postventa de nuestros equipos.